

2025.06.18

## 一部の海外予約サイト利用時の注意事項

平素より那覇ウエスト・インをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ネットニュースでも報道されています通り、一部の海外予約サイトからのご予約において以下の事例が発生しております。

一部の海外予約サイトを経由して予約した宿泊予約の中には、予約サイト間での提携サイトとの契約に基づき、海外予約サイトがお客様に販売している場合があります。

お客様ご自身もホテル側もどこを経由して予約しているか追えない（入り口サイトと予約完了サイトが異なる）現状を確認しております。

以前より下記のトラブルが多発しております。

- ・お客様へ配信される予約完了メールの内容と、ホテルへ通知される予約情報に相違がある（部屋タイプの種類や掲載写真、宿泊人数、宿泊泊数、食事条件、予約番号等）
- ・予約完了メールがお客様へ届いていない。
- ・予約完了からホテルへの予約通知に、かなりのタイムラグがある。
- ・お客様のご予約をホテル側で確認できない。

以上のことから、海外サイトを経由してご予約いただくお客様には、次の点にご留意ください。

- ・一部の海外予約サイトからのご予約について、ホテルへ直接ご連絡いただきましても、ご予約の確認・変更・キャンセルの処理対応は致しかねます。お客様ご自身でご予約された予約サイトのカスタマーサポートへ直接電話でのお問い合わせをご提案させていただきます。
- ・お客様が認識している予約内容と、ホテルへの予約通知に相違がある場合、お客様の予約内容通りのご案内は出来かねます。

以上、大変ご不便をお掛け致しますが、ご理解を賜りますよう何卒よろしくお願ひ申し上げます。

那覇ウエスト・イン  
総支配人